

## Szanowni Klienci,

Dziękujemy za wybór produktu Laser – Sinex Sp. z o.o. Mamy nadzieję, iż w przyszłości przy podejmowaniu decyzji o zakupie, wezmą Państwo pod uwagę szeroką ofertę naszych wyrobów i usług. Poniżej zostały określone warunki na których udzielamy gwarancji:

1. Laser – Sinex Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, od daty zakupu
2. W sytuacji zakupu kompresora, gwarancja udzielana jest na:
  - a) 12 miesięcy od momentu zakupu, lub
  - b) przebieg 12.000 mil (19.200 km), jeżeli limit ten został wyczerpany przed upływem 12 miesięcy
3. Ujawniona w okresie trwania gwarancji ewentualna wada lub niesprawność, która powstała z przyczyn tkwiących w zakupionym produkcie, zostanie przez nas niezwłocznie usunięta (maksymalny czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni)
4. W ramach gwarancji przewiduje się naprawę lub wymianę towaru
5. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności które zostały wymienione w instrukcji obsługi, do wykonania których zobligowany jest klient
6. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas przebywania produktu w naprawie
7. W sytuacji wymiany towaru na nowy, okres gwarancji nie ulega odnowieniu
8. Klient ma prawo do otrzymania zwrotu uiszczonej ceny, w sytuacji gdy w okresie gwarancji sprzedawca dokonał bezskutecznej trzykrotnej naprawy lub wymiany towaru (zwrot zapłaconej kwoty nastąpi niezwłocznie)
9. Gwarancja nie obejmuje obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym zużyciem wyrobu
10. W sytuacji, gdy Laser – Sinex Sp. z o.o. regeneruje dostarczony przez Klienta produkt, gwarancją objęte są wyłącznie te czynności i części które były wykorzystane przy naprawie tego towaru
11. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie produkt i nie stosuje się jej do wyposażenia dodatkowego oraz urządzeń z produktem współpracujących
12. Sprzedawca nie odpowiada za dodatkowe koszty związane z uszkodzeniem towaru
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiedni dobór produktu przez kupującego
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody jakie powstały w wyniku braku możliwości korzystania z niesprawnego lub oddanego do naprawy produktu
15. Nabywca kompresora jest zobowiązany, na własny koszt, przed przystąpieniem do jego montażu:
  - a) sprężarkę zalać właściwym olejem (ilość i rodzaj oleju zgodny z wymaganiami technicznymi dla kompresora i czynników R-12, R134A, R1234yf)  
- UWAGA: instalacja i zalanie olejem kompresorów sterowanych elektrozaworem przeprowadzić zgodnie z procedurami serwisowymi podanymi przez producenta auta.
  - b) przepłukać układ klimatyzacji urządzeniem i płynami do tego przeznaczonymi
  - c) wymienić na fabrycznie nowe:
    - osuszacz
    - zawór rozprężny / dyszę dławiącą
    - skraplacz (w przypadku skraplaczy równoległych)

16. Niewykonanie czynności o których mowa wyżej, spowoduje utratę gwarancji
17. Przed dostarczeniem wadliwego lub uszkodzonego produktu, Nabywca jest zobowiązany do skontaktowania się ze sprzedawcą
18. Klient ponosi wszelkie koszty i ryzyko związane z transportem reklamowanego produktu
19. Dostarczony towar należy zapakować oraz zabezpieczyć przed uszkodzeniami mechanicznymi (w przypadku kompresora należy go również zabezpieczyć przed wyciekami oleju)
20. Dostarczony produkt:
  - a) musi być kompletny
  - b) nie może nosić znamion uszkodzeń mechanicznych spowodowanych:
    - niewłaściwym montażem
    - niedostatecznym zabezpieczeniem na czas transportu
21. Do reklamowanego towaru należy dołączyć:
  - a) dowód zakupu produktu
  - b) właściwie wypełniony formularz reklamacyjny
  - c) wypełnioną kartę gwarancyjną
22. W sytuacji utraty karty gwarancyjnej bądź dokumentu zakupu, nastąpi utrata uprawnień z udzielonej gwarancji – duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane
23. Kartę gwarancyjną uważa się za nieważną w sytuacji, gdy:
  - a) nie jest możliwe odczytanie treści dokumentu
  - b) zmiany i poprawki w treści karty, zostały dokonane samowolnie
24. W sytuacji gdy, testy nie wykażą występowania wady zgłaszanej przez Kupującego, Użytkownik produktu jest zobowiązany do pokrycia kosztów tych testów oraz transportu.
25. Zakres czynności naprawy gwarancyjnej nie obejmuje: czyszczenia, konserwacji, przeglądu technicznego, wydania ekspertyzy technicznej
26. Gwarancją objęte są wyłącznie te produkty, na których umieszczony jest nasz numer seryjny i naklejka gwarancyjna - muszą być czytelne oraz nie mogą nosić śladów samowolnych przeróbek
27. „Laser – Sinex” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu napraw gwarancyjnych jeżeli jej działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej
28. Niniejsza gwarancja nie wyklucza ani nie ogranicza uprawnień klienta wynikających z niezgodności towaru z umową kupna

### **Drodzy Klienci,**

Gdyby jednak Państwo stwierdzili w zakupionym produkcie jakiegokolwiek wady, prosimy o kontakt:

- materiały eksploatacyjne do drukarek komputerowych e-mail: [laser-sinex@laser-sinex.pl](mailto:laser-sinex@laser-sinex.pl)  
tel. 042 676 23 27

- klimatyzacja samochodowa e-mail: [kompresory@laser-sinex.pl](mailto:kompresory@laser-sinex.pl), Tel. 042 648 86 45

Dziękujemy za zakup naszego wyrobu:  
Zarząd i pracownicy „Laser – Sinex” Sp. z o.o.